

# MENADŽMENT U ZDRAVSTVU

## Upravljanje (rukovođenje)- ključ uspeha svakog preduzeća

### **Taylor: “Principi naučnog rukovođenja”**

- Efikasniji radni rezultati kroz stručnu selekciju, obuku radnika, sistem planiranja, sistem nagrađivanja
- Dobro rukovođenje važno za ostvarenje zajedničkih ciljeva
- U zdravstvu poslednjih godina – koncentracija kapitala, sredstava za rad i radne snage

### **SZO:**

Svi naponi da se unapredi organizacija, struktura i funkcionisanje zdravstvenog sistema postižu mali uspeh bez efikasnog upravljanja;

## **DEFINICIJE I KOMPONENTE**

Menadžment-nauka i veština;

Rukovođenje je skup aktivnosti koje obuhvataju:

1. otkrivanje, razvijanje, dizajniranje i ocenjivanje ciljeva organizacije i alternativnih politika koje vode ka cilju
2. usmeravanje organizacije na usvajanje politike
3. preispitivanje efikasnosti politike
4. iniciranje koraka ka promeni politike koja je neefikasna i neadekvatna

Rukovođenje je stvaranje i održavanje sredine u kojoj pojedinci, radeći u grupama (timovima), mogu da ispune zadate ciljeve, a obuhvata:

- ¾ planiranje
- ¾ organizaciju
- ¾ kadrovsku politiku
- ¾ vođstvo i
- ¾ kontrolu

## **KOMPONENTE RUKOVOĐENJA**

### **1. PLANIRANJE**

- 9 vremensko (kratkoročni, srednjoročni, dugoročni)
- 9 korporativni planovi (razvoj preduzeća na duži period)
- 9 strateški (srednjoročni, odnose se na uvođenje promena)
- 9 rukovodeće (koraci za ostvarivanje strateških)
- 9 operativne (uobičajene aktivnosti ustanove)
- 9 finansijske

## 2. ORGANIZACIJA

Za uspostavljanje “efikasnog sistema rada” kroz ekonomske rezultate poslova uz koordinaciju (obezbeđivanje uslova u kojima se sve aktivnosti unutar preduzeća odvijaju kroz jednostavne korake).

## 3. KADROVI I KADROVSKA POLITIKA

Identifikovanje neposrednih potreba ustanove, pronalaženje i izbor kandidata, obuka, unapređivanja, premeštanja i dr.

## 4. LIDERSTVO

Proces uticaja na zaposlene tako da se oni maksimalno zalažu da radeći zajedno dostignu grupne ciljeve:

- 9 motivacija
- 9 komunikacija

## 5. KONTROLA

U cilju korektivnih akcija;

Vizuelna, automatska, pomoću motivacije, budžetska i dr.

KONTROLA JE NEMOGUĆA BEZ PLANIRANJA, A PLANIRANJE BESMISLENO  
BEZ KONTROLE  
**planiranje + kontrola = kombinovana aktivnost**

## SPECIFIČNOSTI MENADŽMENTA U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA

- ¾ za zdravstvene ustanove najkompleksniji za upravljanje
- ¾ zdravstveni sistem se bazira na uslugama
- ¾ dug period između planiranja – odluke – ishoda
- ¾ rukovodeći kadrovi različitih profesija
- ¾ široko uključivanje javnosti, državne i političke intervencije, stalan pritisak da se održi (i poveća) kvalitet zaštite uz stagniranje (i pad) troškova (konfliktna situacija)
- ¾ Stalna koordinacija sa drugim sektorima (naučni, privredni, neprivredni)

**Posetite nas klikom na sajtovima ispod:**

[SEMINARSKI RADOVI](#)  
[SEMINARSKI](#)  
[ESEJI](#)

[DIPLOMSKI](#)  
[DIPLOMSKI RAD](#)  
[FACEBOOK](#)

[MATURSKI RAD](#)  
[SEMINARSKI](#)  
[SEMINARSKI](#)

Uspostavljanjem ovog projekta, zadovoljila se i veoma prisutna potreba za specijalizovanim timom, koji će na studente i omladinu ravovremeno i adekvatno delovati u edukativnom I pozitivno smeravajućem pravcu, ali i predstavljati efikasnu podršku u pisanju sopstvenih radova (seminarskih, maturski, maturalnih, diplomskih, master, magistarskih, doktorskih, eseja .....)

TIM VRHUNSKIH PREVODILACA PREVODI ZA VAS SA I NA SLEDEĆE JEZIKE:

ENGLESKI, FRANCUSKI, ŠPANSKI, NEMAČKI, ITALIJANSKI