

MASTER RAD

Predmet:

*napišite naziv predmeta

Tema:

ULOGA MENADŽERA LJUDSKIH RESURSA U SPREČAVANJU DISKRIMINACIJE I NASILJA NAD ZAPOSLENIMA

Profesor-mentor:

*ime mentora

Učenik:

*Vase ime, razred

Jul, 2009.

S A D R Ž A J

<i>Rezime</i>	3
<i>I POGLAVLJE</i>	3
<i>Uvodne napomene</i>	3
<i>0.1 Opis konkretnog problema</i>	4

0.2 Cilj rada.....	4
0.3 Ciljna grupa.....	4
0.4 Personalna motivacija.....	5
0.5 Postupak sprečavanja i otklanjanja mobinga.....	5
0.6 Ključne reči.....	5
0.7 Kratak pregled sadržaja poglavlja.....	5
1 LITERATURA.....	7
<i>LITERATURA (Minimum 5 izvora nezavisno od web stranica / Litereturu možete navoditi na sljedeći način:)</i>.....	8

Abstract

A phenomenon of mobbing has become very popular in mass-media, everyday speech, and scientific literature. In recent decades of the previous century, the systematic researches of the problem of mobbing on the workplace have been intensified.

Most often, they refer to the research conducted by Henz Leymann, who precisely defined the term, determined the basic features, phases and consequences of mobbing, and also founded a clinic for giving support to the victims of mobbing. Further research of the problem resulted in a significant number of studies regarding the prevalence of the phenomenon, risk groups, motives and final aims of mobbing. Multidisciplinary approach to the problem encouraged the development

of programs of aid and support to the victims, and also a number of regulations sanctioning the mobbing on the workplace were enacted.

The paper is structured within the thematic parts, in order to define the term, and determine the procedures, characteristics of mobbing, prevalence of the phenomenon and its consequences.

Rezime

Fenomen mobinga je postao mnogo popularan u mas-mediji, svakodnevnom govoru, i naučnoj literaturi. U skorijim dekadama prošloga veka, sistematičko istraživanje problema mobinga na radnom mestu su se pojačala.

Najčešće, one se odnose na istraživanje koje je sproveo Henz Lezmann, koji je precizno definisao termin, determinisao osnovne osobine, faze i posledice mobinga, i takođe je osnovao kliniku za davanje podrške žrtvama mobinga. Dalje istraživanje problema rezultiralo je u ogromnom broju studija u vezi sa prevazilaženjem fenomena, grupe rizika, motive i konačne ciljeve mobinga. Višedisciplionarski pristup problemu ohrabrio je razvoje programa pomoći i podršci žrtvama, takođe i broj regulacionih sankcionisanja mobinga na radnom mestu su uvedena.

Ovaj rad je struktuiran u tematičkim delovima, da bi se definisao termin, i da bi se determinisali procedure, karakteristike mobinga, prevazilaženje fenomena i njegove posledice.

I POGLAVLJE

Uvodne napomene

Ovaj master rad je razmatranje problema i metode otklanjanja mobinga na poslu, odnosno diskriminacije kao uzročnik mobinga. Mobing je specifični oblik ponašanja na radnom mestu u kojem šef ili kolege zlostavljaju i ponižavaju drugu osobu s ciljem da ugroze njen ugled i dostojanstvo, što na kraju dovodi do ugroženog psihickog i fizickog zdravlja žrtve.

Psihičko maltretiranje na radnom mestu je često zastupljena pojava o kojoj se kod nas retko priča. Seksualno uznemiravanje, ignorisanje, ismejavanje, pretnje, zakidanje na zaradi, samo su neki od oblika zlostavljanja. "Mobing" je novi termin, koji obuhvata sve vrste diskriminacija na poslu.

0.1 Opis konkretnog problema

Mobing je psihološki teror u poslovnom životu i odnosi se na neprijateljsku i neetičku komunikaciju i maltretiranja koja su usmerena na sistematičan način od jednog ili više ljudi, uglavnom prema jednom, koji je zbog mobinga stavljen u poziciju u kojoj je bespomoćan i u nemogućnosti da se odbrani. To se radi s visokom učestalošću (najmanje jednom nedeljno) i u dužem razdoblju (najmanje šest meseci), što dovodi do značajne mentalne, psihosomatske i socijalne patnje žrtvi. Ne treba brkati sitna spletkarenja i uobičajene tračeve s mobingom. Mobing je prava agresija, koja se odvija u etapama i isplanirano, na sličan način kao što se planira ratna strategija. Vrlo su brojni načini psiho-terora. Uz osnovnu podelu na takozvani vertikalni (nadređeni prema podređenim radnicima) i horizontalni mobing, koji je češći (radnik prema radniku iste ili slične kategorije): nadređeni ili kolege ograničavaju mogućnost izražavanja žrtve; žrtva se stalno izoluje, niko joj se ne obraća, premešta se u kancelariju daleko od kolega, ne poziva se na zajedničke sastanke, neformalna druženja kolega i slično; napada se lična reputacija, uz izmišljanje priče o žrtvi i njenom privatnom životu, ogovaranje, ismejavanje, vređanje, psovanje.

Ovaj problem je veoma izražen u velikim poslovnim sistemima, ali nažalost i mali poslovni sistemi imaju ovakve probleme. Zato je ovaj element vredan velike pažnje i mora se pristupiti njegovom otklanjanju sa velikom ozbiljnošću i predanošću. Otklanjanjem ovog problema bi dovelo do zdrave radne sredine i što je najvažnije produktivne gde bi ljudi sa velikom radošću odlazili i obavljali svoje poslove bez ikakvog straha od mobinga.

Naš zakon ne poznaje termin mobing, ali predviđa zabranu seksualnog uznemiravanja i diskriminacije na radnom mestu. Zaposleni u tom slučaju treba da se obrati prekršajnom sudu, ali mora sam da iznese dokaze.

„Za sada jedina stvar koju neko može da uradi, jeste da podnese tužbu sudu, praktično da sud u postupku utvrdi da li je došlo do diskriminacije, odnosno da li je došlo do seksualnog uznemiravanja da bi eventualno dobio naknadu štete zato što je došlo do toga“¹.

0.2 Cilj rada

Ravnopravnosti(ako je ima) muskaraca i zena na poslu,diskriminaciji trudnica,invalidnih i bolesnih zena na poslu i o mogucnosti zaposljavanja istih, a kao zrtvama nasilja na radnom mestu,maltretiranju na poslu koje dovodi do psihickih poremećaja i uopsteno o diskriminaciji i mobingu na poslu, nasilje nad zaposlenima.

0.3 Ciljna grupa

Ovaj master rad je namenjen svima koje ova tema dotiče ili imaju nekog koga je ova problematika uznemirila. Namenjen je, potencijalnim čitaocima, odnosno studentima master studija koje ova problematika zaintrigira i koji će se baviti u budućnosti ovom problematikom.

¹ Komentar Ljiljane Milosavljević, zamenik Ministra za rad i zapošljavanje i socijalna pitanja za RTS Dnevnik.

0.4 Personalna motivacija

Autor ovog rada je posebno motiviran izradi ovog rada jer ga problem intrigira i želi da zna na koji način mobing može da se ispoljava i na koje sve to ljude utiče da bi mogao da nađe odgovarajuće rešenje ove uznemirujuće problematike.

0.5 Postupak sprečavanja i otklanjanja mobinga

Firme koje poštuju svoje radnike i pozitivno zakonodavstvo imaju sve manje problema i prepoznaju vrednost visokog uloga u ljudske potencijale. Osnivaju se odseci za ljudske resurse, kojima je primarni zadatak smanjenje stresa na radnom mestu. Internim pravilnicima do detalja su regulirani odnosi i ponašanja među radnicima, ali i sistemi nagrade i kazne za neko ponašanje. Takođe, što je vrlo važno, svaki je radnik upoznat s tim pravilnicima i potpisao ih je u sklopu svog ugovora o radu. Odgovornost je obostrana, i sve je uređeno.²

Kada ipak dođe do tužbi i parničnog postupka, stručnjaci koji se bave mentalnim zdravljem, psiholozi, psihijatri, specijalisti medicine rada i lekari porodične medicine bivaju uključeni u postupak veštačenja tzv. duševne boli i tzv. nematerijalne štete koja se dogodila. Zbog toga je nužno poznavanje osnovnih pravnih okvira i hodograma postupanja za slučajeve mobinga. To je predlog koji zahtijeva diskusiju i usklađivanje, uporedbe različitih mišljenja i kritički osvrt na svako doneseno mišljenje, a sigurno može pridoneti nalaženju načina ujednačenog stručnog pristupa ovom složenom problemu.³

Rana dijagnoza uticaja mobinga na zdravlje može pomoći u smanjivanju posledica na individualnoj, porodičnom i socijalnom nivou. Zbog toga lekari porodične medicine moraju uočiti fenomen kao mogući razlog obolijevanja pojedinca. Specijalisti medicine rada trebali bi proceniti potencijalno opasne radnike aktualne okoline, moguće uzročnike i buduća događanja, upozoriti poslodavce i savetovati postupanje koje će dovesti do pozitivnih promena.

Stručnjaci koji se bave mentalnim zdravljem mogu proceniti osobe pre zaposlenja, nakon utvrđenog mobinga i nastalih zdravstvenih posledica, tj. radnu sposobnost ili nastalu štetu kod pojedinca (invalidnost). Potrebno je proceniti i žrtvu i počinitelja. Od stručnjaka se dakle traži utvrđivanje prisutnosti ili odsutnosti mobinga, izraženost simptoma, utvrđivanje logičke povezanosti između traumatskog stresora i simptoma, odnosno potvrda uzroka, i procena stupnja narušavanja kvalitete življenja ispitanika, te eventualno preporuka tretmana. Zbog svega toga je nužna osnovna edukacija o fenomenu mobinga.

0.6 Ključne reči

Mobing, diskriminacija, nasilje nad radnicima, borba protiv mobinga.

0.7 Kratak pregled sadržaja poglavlja

Diplomski rad “Kompresija slike korišćenjem neuronskih mreža” je nastao kao rezultat autorovog interesovanja u oblasti neuronskih mreža i dužeg upoznavanja sa načinom

² B. Stavrić, Upravljanje poslovnim sistemom, Tehnološko-metalurški fakultet Beograd, 2002, str. 185.

³ B. Stavrić, Upravljanje poslovnim sistemom, Tehnološko-metalurški fakultet Beograd, 2002, str. 184.

njihovog funkcionisanja. Upoznavajući se sa oblastima njihove primene, došlo je do interesovanja o njihovoj primeni u računarskoj grafici, a nakon istraživanja postignutih rezultata na polju povezivanja ove dve oblasti, autor je došao do podataka o dosadašnjim iskustvima i rezultatima u jednoj od najviše proučavanih oblasti grafike: kompresiji statične slike.

Ideja autora je da da jasan algoritam kojim se postiže kompresija slike korišćenjem tzv. backpropagation neuronskih mreža. Shodno tome, autorov doprinos je posebno istaknut u poglavljima 6 i 7 ovog rada. Posebno se ističe poglavlje 7.5 u kome je autorov doprinos GIBO metoda formiranja trening skupa za obučavanje backpropagation neuronske mreže namenjene realizaciji kompresije statične slike. Prethodna poglavlja daju neophodnu teorijsku osnovu rada.

Ovaj diplomski rad je podeljen u 8 celina.

U prvom delu rada su izložene uvodne napomene, dat je uvod u temu diplomske teze i objašnjeni su razlozi njene izrade.

U drugom poglavlju su dati osnovni principi neuronskih mreža: kraći istorijski razvoj, objašnjenje osnovnih pojmova kao gradivnih komponenti najpre biološkog, a zatim, uz paralelu i veštačkog neurona, vrste neuronskih mreža i njihova primena.

Treće poglavlje daje teorijski pregled tehnika kompresije statične slike, uvodi osnovne elemente koji pri tome figurišu, predstavlja standard kompresije slike – JPEG i daje pregled načina ocene kvaliteta kompresovane slike ističući bitnost tehnika kompresije u računarskoj grafici.

U četvrtom poglavlju su opisani do sada postignuti rezultati kompresije slike korišćenjem neuronskih mreža različitih arhitektura kroz klasifikaciju poznatih tipova neuronskih mreža i problemi njihove primene u datom domenu.

Peto poglavlje postavlja metodološku osnovu rada. U njemu se definiše problem, predmet, cilj, hipoteze i metode ovog istraživanja.

U šestom poglavlju rada je predstavljen algoritam realizacije kompresije statične slike korišćenjem backpropagation neuronske mreže, kroz korak kreiranja same mreže, odnosno definisanja njene arhitekture, preprocesiranja slike, pripreme trening parova kojima će se mreža obučavati, treniranje mreže i konačno kompresiju i dekompresiju slike.

Sedmo poglavlje rada uvodi objašnjenje za najčešće korišćene algoritme obučavanja neuronskih mreža i daje primere njihove primene uz analizu dobijenih rezultata. Primenjeni algoritmi su realizovani u neuronskim mrežama sa 4, 8 i 16 neurona u srednjem sloju, postićući tako stepene kompresije slike redom 16, 8 i 4. Analizom su posebno izdvojeni algoritmi čiji su se rezultati pokazali najefikasnijim. Kao rezultat ovih analiza sledi predlog izmene metode linearizacije prilikom formiranja trening parova za obuku mreže i posebno ispitivanje važnosti dobrog odabira trening slike, pri čemu njen sadržaj ima važnu ulogu u mogućnostima široke primene koju bi ovakav alat trebalo da ima.

Poslednji deo sedmog poglavlja, na osnovu svega izloženog, daje predlog rešenja odabira trening skupa forsiranjem onih ulaznih sekvenci koje imaju najmanju grešku. Eksperimentalno je dokazano da obučavanje mreže ovako formiranim trening skupom daje bolje rezultate u brzini obuke mreže, tj. bržeg nalaženja optimalnog rešenja.

Osmo poglavlje je zaključak ovog rada. Sledi spisak korišćene literature dat u devetom poglavlju i indeks ključnih reči u desetom.

Poslednje, jedanaesto poglavlje rada je prilog u kome se daje uputstvo za korišćenje gotovih, obučanih, neuronskih mreža različitih arhitektura (razlike se odnose na broj neurona u srednjem sloju mreže) i različitih korišćenih algoritama obučavanja takvih mreža. Dato je uputstvo za

njihovo korišćenje u kompresiji/dekompresiji slike po izboru (koja ipak mora da zadovolji određene zahteve). Svi dati primeri su realizovani u softverskom paketu MatLab i sadržani su na disku koji prati ovaj rad.

1 LITERATURA

1. Kalinić, V.: *MENADŽMENT TRGOVINSKIH ORGANIZACIJA*, Ekonomski fakultet Subotica, 1995., str. 2.
2. M. Hammer, M., Champy, J.: *navedeno delo*, str. 7.
3. EFQM, 1997.
4. *Reinsurance: Fundamentals and New Challenges* - Ruth Gastel i Ruth Gastel 2004
5. *Reosiguranje* - Chris Paine 2006
6. *Alternative Risk Transfer: Integrated Risk Management through Insurance, Reinsurance, and the Capital Markets (The Wiley Finance Series)* - Erik Banks 2004
7. *Reinsurance Principles and Practices* - Connor M. Harrison 2004
8. *Rational Reinsurance Buying* - Nick Golden 2002

9. *The Law of Reinsurance* - Colin Edelman, Andrew Burns, David Craig, i Akash Nawbatt 2005
10. *Strukturane finansije i osiguranje: Umetnost menadžmenta kapitala i rizika* (Wiley Finance) - Christopher L. Culp 2006
11. *Catastrophe Risk and Reinsurance: A Country Risk Management Perspective* 2004
12. *Adkisson's Captive Insurance Companies: An Introduction to Captives, Closely-Held Insurance Companies, and Risk Retention Groups* - Jay D Adkisson 2006
13. *The Guide to Understanding the Insurance Industry 2007-2008: Dig Into the Financials That Drive Insurers* - A.M. Best Company 2007
14. *The Financial Services Industry - Banks, Thrifts, Insurance Companies, and Securities Firms* - Alfred C. Morley 1992
15. *Capital Management for Insurance Companies* - Susan Conant 2001

PRAVILA ZA PISANJE LITERATURE

LITERATURA (Minimum 5 izvora nezavisno od web stranica / Literaturu možete navoditi na sljedeći način:)

- [1] Clark, A. J., "Multi-echelon Inventory Theory - a Retrospective", *International Journal of Production Economics*, 35 (1994) 271-275. (Rad iz naučnog časopisa)
- [2] Miler, D. V., and Starr, M. K., *Executive Decisions and Operations Research*, Prentice-Hall, Englewood Cliffs, 1969. (Rad iz naučnog časopisa)
- [3] <http://www.microsoft.com/stranica.htm> , septembar 2005. (navesti kompletnu putanju sa Interneta)
- [4] Scott, D. S., "Block Lanczos Sotware for Symmetric Eigenvalue Problems", Technical Report 84-08, Oak Ridge National Laboratory, USA, 1979.
- [5] Radivojević, M., "Nove tehnologije u reformi javne uprave", Izdavač "Grafokomerc" Trebinje, Banja Luka 2005. Strana 37-61. (Knjiga-udžbenik...)

Posetite nas klikom na sajtovima ispod:

[SEMINARSKI RADOVI](#) [DIPLOMSKI](#) [MATURSKI RAD](#)
[SEMINARSKI](#) [DIPLOMSKI RAD](#) [SEMINARSKI](#)
[ESEJI](#) [FACEBOOK SEMINARSKI](#)

Uspostavljanjem ovog projekta, zadovoljila se i veoma prisutna potreba za
 specijalizovanim
 timom, koji će na studente i omladinu pravovremeno i adekvatno delovati u
 edukativnom i
 pozitivno usmeravajućem pravcu, ali i predstavljati efikasnu podršku u pisanju
 sopstvenih radova
 (seminarskih, maturskih, maturlnih, diplomskih, master, magistarskih,
 doktorskih, eseja)
 TIM VRHUNSKIH PREVODILACA PREVODI ZA VAS SA I NA SLEDEĆE JEZIKE:
 ENGLESKI, FRANCUSKI, ŠPANSKI, NEMAČKI, ITALIJANSKI

