

Предмет:
Сообраќај во туризмот

Тема:
Распореди на летови

www.MaturskiRadovi.NET

OAG Flight Guide (OAG Водич за летови)

Иако постојат и други извори на информации за распореди, ние го избравме да го проучуваме OAG поради неговата светска достапност и покривање на информации.

Секоја авиолинија издава своја сопствена временска табела и водич со информации, вообичаено во форма на брошура. Овие брошури најверојато ги содржат најкомплетните информации за индивидуален временска табела на лет на авион (носач). Но, полесно е за патничките агенти да се обратат на една единствена публикација, како што е OAG Flight Guide за потребните информации.

Информациите во OAG Flight Guide се обновуваат месечно и ги ставаат во листа од град до град распоредите за над 800 авиолинии.

Екстрактите кои ги илустрираат насловите опишани во оваа Целина се репродуцирани од OAG Август 2002 издание. Водичот за летови се издава секој месец.

OAG Flight Guide номално се произведува во единствен волумен и е поддржан од периодично издание на Додатокот на Водичот за Летови. Додатокот ги обезбедува патничките агенти и другите корисници со право на влез до информации за повеќе од 200 земји и сите поголеми промени се издаваат месечно во Водичот за Летови.

Додатокот исто така ве обезбедува со информации за пасоши, визи и здравствени регулативе како и дозвола за багаж, светски мапи, аеродромски информации, дијаграми, планови на седишта и програми.

OAG Flight Guide и Додатокот се опишува како “Комплетен водич за авиопатување”.

Главната цел на OAG Flight Guide е да ги обезбеди патничките агенти и другите инволвирани во оформување и букирање на патнички итинерари со детални информации за распореди на летови.

Aircraft type Тип на авион	AB3/320/730 Секој код може да биде дешифриран за да го открие името на авионот (Листа на декодирање и кодирање се дадени во првите страни на “Водичот за летови”)
Class of service available on each flight Класа на услуга обезбедена во летовите	JCYMQ “J” е најскапата класа на седиште, и “Q” е најевтината или економичната класа на седиште (различни авиони употребуваат различни букви; J не секогаш е најскапото седиште ‡ позицијата на седиштето е она што е важно, то ест првата буква во сериите многу повеќе од самата буква)
Number of stops en route between the origin and destination (direct flights) Број на запирања по рута меѓу местото на тргнување и дестинацијата (директни летови)	0, 1, 2. Нулата значи без запирање, то ест лет без запирање. 1 или 2 значат едно/две запирања во една рута меѓу тргнувањето и пристигнувањето до дестинацијата

Додатокот на Водичот за Летови

Главната цел на Додатокот на OAG Flight Guide е да обезбеди информации за дестинациите како и потреби како што е здравствени, пасоши, визи, царина и валутни регулативе. Покомплетен опис на овие наслови е понудено во поглавјето *Формалности за Патување*.

Други авиопатнички информации

Табелата која следува ги покажува сите делови кои можат да се најдат во Водичот за летови и Додатокот на водичот за летови со краток опис на содржината.

Сите информации опишани во претходната табела е за патничките агенти, но некои од OAG деловите повеќе се користат од други. Како почеток постојано ќе треба да барате гратски и аеродромски кодови. Но еднаш откако ќе ги научите сите кодови кои постојано ќе ги употребувате, единствено ќе треба да ги проверувате дестинациите кои поретко ги користите.

OAG Распореда на летови

OAG Водичот за летови е голема книга од вообичаено еден волумен, која изгледа како телефонски именик, и во големина и на начинот на кој се дадени информациите внатре.

Првиот дел од месечниот OAG Водич за летови содржи општи информации.

По општите информации, и директно во продолжение на листите на распоредите/временските табели, се страници за помош со инструкции за “како да се употребат”. Иако OAG е целиот испечатен на англиски, помошните страници се испечатени и на француски, шпански, германски, италијански, кинески и јапонски.

Распоред на информациите за летови

Информациите за летови се распоредени во колони. Предноста на овој начин на претставување е што, откако сте го проучиле еден распоред од град до град, сите останати го употребуваат истиот формат!

Пример: имате клиент кој сака да лета од Lisbon до Amsterdam и потоа да се врати во Lisbon. Првиот лет е наречен “Outbound” и повратниот лет е наречен “Inbound” патување. Освен ако вашиот патник едноставно сака да патува само во еден правец, повеќето патувања побаруваат седиштата да бидат букирани за повеќе од еден лет.

Објаснување на овој концепт на друг начин:

Ако патниците патуваат до различни градови, неколку поствки на распореди на летови мора да бидат проверени. Прочитајте ги ситуациите кои следуваат. Тие опишуваат различни типови на патувања:

- 1) Патник 1 сака да патува од А до В
- 2) Патник 2 сака да патува од А до В, и потоа назад до А
- 3) Патник 3 и 4 ќе преземат долго патување, ќе патуваат од А до В, потоа од С до D, за да на крајот стигнат до Е
- 4) Патниците 5, 6, 7 и 8 се група стари пријатели кои имаат цел месец одмор и имаат намера да патуваат од А до В, да останат таму цела недела, потоа да патуваат до С, потоа до D, и на крајот да се вратат дома во А
- 5) Последниот патник сака да патува од А до В. Од В патникот ќе патува со велосипед до местото С, и од овде ќе сака да се врати со авион до местото А

Патување 1 е патување во еден правец. Пример: Paris – Delhi

Патување 2 е повратно патување. Пример: Paris – Delhi – Paris

Патување 3 е патување во еден правец со три запирања. Пример: Paris – Delhi – Bangkok – Hong Kong – Sydney

Патување 4 е повратно патување со попатни запирања. Пример: Mexico City – Madrid – Frankfurt – Moskow – Mexico City

Патување 5 е патување со прекин (open-jaw). Пример: Sydney – Christchurch – surface – Auchland – Sydney

Наслов на колона	Пример информација	за	Објаснување на информацијата
Validity From/To	From 11 Jul -	To - 27 Aug	Датумите можат да се појават во која било од колоните. Првата колона го покажува датумот кога почнува летот, а датумот во втората колона е последниот датум кога летот оперира. Цртичката индицира сервис во тек.
Days of service	Dly X6 247		Денови кога летот оперира од местото каде тргнува. Dly – Daily (дневно); X – Except (освен) Деновите се претставени со броеви: 1. Понеделник; 2. Вторник; 3. Среда; 4. Четврток 5. Петок; 6. Сабота; 7. Недела
Dep/Arr	1130 1200 +1 +2 +3 -1	1445 2200	Време на тргнување, потоа време на пристигнување на дестинацијата. Во OAG се користи 24-часовниот часовник. Сите времиња кои се во листите се локални времиња. Ако летот пристигне во друг ден различен од оној на тргнување ова исто така е соодветно индицирано.
Flight No.	BA123 QF456		Секој лет избран со единствен број на сервис. Символот * , кој се појавува понекогаш со бројот на летот, индицира код за заеднички лет (кој се дели). Погледнете во летови со заеднички код. Погледнете во делот каде се информациите за заеднички кодови на почетокот на овој водич за да пронајдете кои авиолинии оперираат ист сервис
Acft (aircraft)	747 D10		Дешифрирање на овој код за да откриете кој е производителот и моделот на леталото (авионот)

Class	FCY FCYML	Класите на услуга се ставени во листи за секој лет. Буквата F нормално ја претставува прва класа, која ја претставува најскапата класа на можни седишта (видете Целина 4 за повеќе информации за различни класи на услуга)
Stops	0 1 2	Го покажува бројот на запирања во една рута помеѓу местото од кое се поаѓа и крајната дестинација 0 значи сервисна услуга каде летот е нон-стоп 1 значи сервис на директен лет кој запира еднаш во текот на рутата до крајната дестинација, и така натаму За да пронајдете каде летот запира во текот на рутата, побарајте во одделот за рута на лет на почетокот на OAG

Дневни индикатори

Симболите во овие колони покажуваат кои пристигнувања и тргнувања не се во ист ден кога патувањето почнува.

+1 втор ден

+2 трет ден

+3 четврт ден

-1 претходен ден

СПЕЦИЈАЛНИ ПАТНИЦИ

Авиолиниите ја пружаат сета можна помош на патниците кои имаат специјални побарувања и потреби. Секојдневните побарувања се движат од тоа патниците да сакаат да го пренест и своето милениче до оние со специјални побарувања за храна.

Други патници можат да имаат побарување од помош со качување во леталото (авионот) и седнување поради медицински (здравствени) проблеми. Младите патници можат да имаат потреба од пратење низ аеродромот или додека се во самото летало (авионот), посебно ако патуваат за прв пат и не ги познаваат процедурите.

Вообичаено тоа е должност на агентот да го пренесе барањето на патникот до носачот (авионот). Во покомплексни ситуации од агентот може да се побара да

разговара директно со авиолинијата во име на клиентот, да ги направи потребните аранжмани кои се однесуваат на удобноста и безбедноста на клиентот.

За покомплицирани побарувања, на многу агенти им е поедноставно да се јават и директно да разговараат со вработените во резервацискиот оддел на летот.

Поедноставните побарувања можат или да се пренесат преку телефон или да се пратат со патничкиот PNR. Покомплицирани аранжмани како што се пранесување на животни, даски за сурфање, велосипеди, итн. За нив подобро е да се разговара по телефон.

БУКИРАЊЕ НА ЛЕТОВИ

Откако ги има проучено информациите во распоредот за летање од град до град во OAG Водичот за летови, вашиот патник треба да биде во позиција да избере за себе лет кој најмногу ќе му одговара.

Следниот чекор е агентот да провери дали има слободни седишта за планираното патување на клиентите. Агентот го прави ова преку телефонирање на избраната авиолинија и ги прашува вработените во резервации да ги проверат броевите на седишта во авиолиниските компјутерски информации.

Автоматизираните патнички агенти самите можат да проверат дали седиштето е слободно преку испитување на командата за слободни места во Компјутерскиот Резервациски Систем (CRS).

Различни CRS се употребуваат од страна на патничките агенти за да добијат информации за распоредите, слободни места, тарифи и други патнички формалности. ЦРС е добивка за една автоматизирана агенција која комуницира директно со авиолиниите, преку кој можат да се направат резервациите и да се издадат итинерарите.

Секој лет мора да биде директно проверен. Ако соодветните седишта се слободни тогаш агентот ќе побара од резервацискиот клерк на авиолинијата да направи резервација на летот. Алтернативно, ако се употребува CRS, агентот резервира летови преку креирање на PNR во име на клиентот.

Компјутеризирани патничко агенциски системи

Следува пример за еден тип на команда. Овој пример покажува Galileo CRS можност за побарување, и неговиот одговор. Други CRS системи се Sabre, Worldspan, Apollo и Marsha. Сите овие се Глобални Дистрибутивни Системи, чишто компјутерски резервациски системи (CRS) се употребуваат од страна на

патничките агенти широко во светот. Компјутерските формати или команди како што се претставените подолу се слични во сите системи, т.е сите вклучуваат специфициран датум и рута. Оваа информација е обврзничка.

Од друга страна, други информации се опционани, како што се време на тргнување/пристигнување, авион по избор, и избор на град преку кој се патува.

Телефонско букирање

Алтернативно, агентите можат да телефонираат на авиолинија и да направат побарување за одреден лет од вработените во резервации, кои ќе го направат букингот и ќе направат букинг препорака.

Проверете во Распоредот на летови за да го изберете опциите за најповолниот лет за вашиот клиент пред да телефонираате на авиолинијата за да проверите можни слободни места и да направите резервација.

Неавтоматизираните агенти ги употребуваат телефонските букирања. Но телефонското букирање исто така може да се употреби кога одредени летови на авиолинија не се продаваат преку CRS, или кога компјутерското поврзување е невозможно.

Следните чекори опишуваат процедура на телефонско букирање:

- 1) Изберете летови од OAG Водичот за летови
- 2) Направете белешка за следното пред да се јавите до авиолинијата:
 - Детали за одредени летови, плус алтернативи
 - Број на патници
 - Име(ња) и контакт детал на патник(ци)
- 3) Телефонирајте на вработените во резервации на авиолинијата и идентификувајте се. “ Овде е Марија Попвска од Нехар Турс ”.
- 4) Специфицирајте ја целта на вашето јавување:
 - Да направите резервација
 - Да откажете резервација
 - Измените резервација
 - Повторно потврдите резервација
- 5) Број на седишта
- 6) Рута

- 7) Кои летови, времиња и датуми за патување ви се поволни
- 8) Имиња и контакт детали на патници
- 9) Какви било специфични побарувања како што се храна, корпа за бебе, побарувања за одредени седишта итн.

Фонетска азбука

Вработените во авиолинијата и патничките агенти го употребуваат овој метод за комуникацијата да биде појасна и поефикасна. Зборовите и препораките можат лесно да бидат погрешно протолкувани, посебно кога се разговара преку телефон, па затоа спелувањето на зборови и препораки фонетски помага да се намали можноста за погрешно разбирање.

A	ALPHA	N	NOVEMBER
B	BRAVO	O	OSCAR
C	CHARLIE	P	PAPA
D	DELTA	Q	QUEBEC
E	ECHO	R	ROMEO
F	FOX-TROT	S	SIERRA
G	GOLF	T	TANGO
H	HOTEL	U	UNIFORM
I	INDIA	V	VICTOR
J	JULIET	W	WHISKEY
K	KILO	X	X-RAY
L	LIMA	Y	YANKEE
M	MIKE	Z	ZULU

www.MaturskiRadovi.NET

Gotovi seminarski, maturski, maturalni i diplomski radovi iz raznih oblasti, lektire , puškice, tutorijali, referati. www.MaturskiRadovi.Net je specijalizovan tim za usluge visokokvalitetnog pisanja, istraživanja i obradu teksta za kompletan region Balkana.

Posetite nas na sajtovima ispod:

<http://www.maturskiradovi.net>

<http://www.maturski.net>

<http://www.seminarskirad.org>

<http://www.seminarskirad.info>

<http://www.seminarskirad.biz>

<http://www.maturski.org>

<http://www.magistarski.com>

<http://www.essaysx.com>

<http://www.facebook.com/DiplomskiRadovi>

Takođe, na sajtu pronađite i tutorijale, referate, primere radova, prepričane lektire, vesti, čitaonicu... Na ovom sajtu ste u prilici pronaći preko 10000 radova iz raznih oblasti: ekonomija (menadžment, marketing, finansija, elektronskog poslovanja, internet tehnologija, biznis planovi, makroekonomija, mikroekonomija, preduzetništvo, upravljanje ljudskim resursima, ...), informatika (internet, informacione tehnologije, softver, hardver, operativni sistemi, baze podataka, programiranje, informacioni sistemi, računarske mreže, ...), biologija i ekologija, filozofija, istorija, geografija, fizika, hemija, književnost, matematika, likovno, psihologija, sociologija, ostali predmeti (politika, saobraćaj, mašinstvo, sport, muzika, arhitektura, pravo, ustav, medicina, engleski jezik, ...).

Uspostavljanjem ovog projekta, zadovoljila se i veoma prisutna potreba za specijalizovanim timom, koji će na studente i omladinu pravovremeno i adekvatno delovati u edukativnom i pozitivno usmeravajućem pravcu, ali i predstavljati efikasnu podršku u pisanju sopstvenih radova.

U cilju pružanja što kvalitetnijeg sadržaja radova, okupljen je odabrani tim, sastavljen od iskusnih stručnjaka iz raličitih oblasti, čiji je cilj da autorskim pristupom i prepoznatljivim stilom izrađuju i istražuju najrazličitije oblasti i afirmišu slučajeve iz prakse.

Za sada posedujemo gotove radove iz oblasti prava, ekonomije, ekonomike preduzeća, javnih finansija, spoljnotrgovinskog poslovanja, informatike, programiranja, matematike, fizike, hemije, biologije, ekologije, menadžmenta, astronomije, carine, špedicije, poreskog sistema, javne uprave, računovodstva..., a uskoro ćemo se proširiti i na ostale oblasti. Inače, izrada maturalnih, seminarskih, diplomskih radova po želji je naša primarna opcija. Nakon što aplicirate za određeni rad, dobićete odgovor najkasnije za 24h.

